

**GARA PER LA ACQUISIZIONE DELLE ATTREZZATURE
NECESSARIE PER LA REALIZZAZIONE DELLA NUOVA SEDE
DELL'ISTITUTO TUMORI DI BARI**

Allegato "F"

**SCHEDA DI VALUTAZIONE DELLE CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO
DI ASSISTENZA TECNICA (SAT)**

Scheda tecnica relativa alla valutazione del SERVIZIO DI ASSISTENZA TECNICA che prenderà in carico la gestione delle apparecchiature, da compilare integralmente da parte della Ditta offerente. Tale scheda deve essere compilata per ciascuna delle apparecchiature offerte previste dal presente Capitolato e deve essere debitamente firmata, timbrata e acclusa all'offerta tecnica.

Onde agevolare le operazioni valutative della Commissione tecnica, le ditte devono fornire le informazioni di assistenza tecnica attenendosi alla presente scheda.

In caso di fornitura, nell'ambito della medesima gara, di attrezzature diverse, soggette contratti di manutenzione e a condizioni di garanzia offerti da diverse ditte, la presente scheda deve essere compilata in ragione di una scheda per ogni diverso contratto.

| APPARECCHIATURA OFFERTA: | |
|----------------------------------|--|
| Produttore | |
| Modello | |
| Fornitore | |
| Anno di inizio produzione | |

| STRUTTURA ORGANIZZATIVA DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA TECNICA: | |
|---|--|
| Denominazione della erogatrice del SAT | |
| Sede amministrativa | |
| Sede operativa da cui sarà effettuato il servizio | |
| Numero di operatori tecnici dipendenti della ditta | |
| Numero di operatori tecnici dipendenti della ditta nella sede da cui sarà effettuato il servizio | |

| | PARAMETRI | Risposta |
|----------------|--|-----------------|
| SAT 1 | CARATTERISTICHE | |
| SAT 1.1 | numero sedi SAT in regione | n. |
| SAT 1.2 | ubicazione sede SAT più vicina | n. |
| SAT 1.3 | numero tecnici addetti alla manutenzione del dispositivo offerto | n. |
| SAT 2 | TEMPI DI INTERVENTO | |

Gara per la Acquisizione di Attrezzature per l'Istituto Tumori di Bari

| | | |
|---|---|-----------------|
| SAT 2.1 | tempo massimo di intervento su chiamata (con contratto di manutenzione) dal momento del ricevimento del fax di chiamata | Ore |
| SAT 2.2 | tempo massimo di intervento su chiamata (senza contratto di manutenzione) dal momento del ricevimento del fax di chiamata | Ore |
| SAT 3 | | |
| DISPONIBILITA' | | |
| | Orario di disponibilità alla ricezione delle segnalazioni dei guasti | |
| SAT 3.1 | giorni feriali | dalle alle |
| SAT 3.2 | giorni prefestivi | dalle alle |
| SAT 3.3 | giorni festivi | dalle alle |
| | Orario di disponibilità alla erogazione di interventi di manutenzione | |
| SAT 3.4 | giorni feriali | dalle alle |
| SAT 3.5 | giorni prefestivi | dalle alle |
| SAT 3.6 | giorni festivi | dalle alle |
| SAT 4 | | |
| FORMAZIONE | | |
| SAT 4.1 | disponibilità ad istruire tecnici incaricati dall'Istituto per il primo intervento | ^ no, ^ sì |
| SAT 4.2 | disponibilità a fornire le procedure per il primo intervento | ^ no, ^ sì |
| SAT 4.3 | disponibilità a fornire i ricambi per i tecnici incaricati dall'Istituto | ^ no, ^ sì |
| SAT 5 | | |
| Reperibilità di Ricambi ed accessori | | |
| SAT 5.1 | Numero minimo di anni per i quali si garantisce la disponibilità di tutti i ricambi e gli accessori | |
| SAT 5.2 | Il periodo di cui al punto SAT 5.1 è inteso a partire da (anno in corso, data di fine produzione, ...) | |
| SAT 6 | | |
| Fermo Macchina programmato | | |
| SAT 6.1 | numero di giorni annuali di fermo macchina necessari alle operazioni di manutenzione programmata | |
| SAT 6.2 | percentuale di up-time annuale garantita al netto del numero di giorni di fermo macchina necessari alla manutenzione programmata preventiva | |
| SAT 7 | | |
| Esclusioni dal contratto di manutenzione ordinaria offerto dalla ditta a copertura degli oneri di propria competenza durante il periodo di garanzia compreso nel prezzo di offerta | | |
| SAT 7.1 | <p>La manutenzione preventiva (ordinaria) è contemplata come onere a carico della ditta offerente durante il periodo di garanzia. La manutenzione ordinaria in garanzia deve comprendere, a titolo esemplificativo e non esaustivo, i controlli di sicurezza, la regolazione, l'elettronica, la calibrazione, la sostituzione di eventuali parti difettose e tutti gli interventi rientranti nella manutenzione generale dell'apparecchiatura nella configurazione fornita.</p> <p>Rispetto a tale definizione, la Ditta, con la presente offerta, contempla le seguenti esclusioni dal contratto proposto durante il periodo di garanzia a proprio carico:</p> | |
| SAT 8 | | |
| Interventi di manutenzione straordinaria contemplate dal contratto di manutenzione offerto durante il periodo di garanzia compreso nel | | |

Gara per la Acquisizione di Attrezzature per l'Istituto Tumori di Bari

| | prezzo di offerta | |
|----------------|---|--|
| SAT 8.1 | <p>La manutenzione correttiva (straordinaria) su chiamata non è contemplata come onere a carico della ditta offerente durante il periodo di garanzia. La manutenzione correttiva (straordinaria) su chiamata comprende, a titolo esemplificativo e non esaustivo, la riparazione e/o sostituzione di tutte le parti, degli accessori e di quant'altro componga l'apparecchiatura nella configurazione fornita, che subiscano guasti derivanti da difetti o deficienze del bene o da usura naturale.</p> <p>Rispetto a tale definizione, la Ditta, con la presente offerta, prevede di inserire tra i propri oneri di garanzia a proprio carico i seguenti interventi di manutenzione straordinaria:</p> | |

Tutti gli interventi di manutenzione sopra descritti dovranno essere effettuati d'intesa con il referente/i dei Servizi di Radioterapia, di Ingegneria Clinica e di Fisica Sanitaria dell'Azienda.

Fino al collaudo definitivo e durante tutto il periodo di garanzia, gli interventi di manutenzione preventiva e correttiva, nonché l'eventuale sostituzione di parti di ricambio sono a totale carico della Ditta aggiudicataria.

_____ li, ____/____/_____

Il dichiarante
